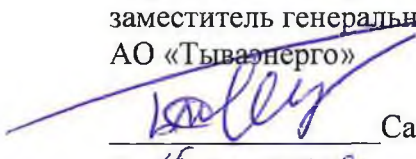


УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор-первый
заместитель генерального директора
АО «Тываэнерго»


Сагаан-оол К. Б.
« 15 » мая 2018г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг
с управляющим директором–первым заместителем генерального директора
АО «Тываэнерго»

ГБУЗ РТ «Республиканская Больница №1»
энергетик- Куулар Владислав Данзы-Байырович,
физ. лицо-Севек Анна Александровна
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 15 мая 2018года, 14:16, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Сагаан-оол Карим Байлак-оолович, управляющий директора-первый заместитель
генерального директора

Ооржак Шончалай Валерьевна, специалист II категории заочного сектора обслуживания
отдела взаимодействия с потребителями.

Данилина Евгения Николаевна, главный специалист сектора по связям с общественностью

Малов Антон Андреевич, Ведущий инженер-программист отдела бизнес-приложений

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО*:

_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;

№	Дата прямо й линии / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприя тие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполн ения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	15.05. 2018	ГБУЗ РТ «Ресбольница №1» Куулар Владислав Данзы-Байырович (8913-342-67-28)	1. При отключениях невозможно дозвониться до диспетчерской службы. 2. Постоянные отключения объекта «Глазное отделение» по адресу: г. Кызыл ул. Калинина д. 128 а	1. В АО «Тывазнерго» действует телефон «Горячей линии» 8- 800700-29-81 режим работы круглосуточный, также заключено соглашение по предоставлению информации по отключению с ЕДДС Мэрии г. Кызыла 2-41-82 2. В течении апреля месяца 2018года были плановые отключения, в связи с ремонтom фидера 36- 25 по 10 кВ. Отключения были согласованы с администрацией больницы.	Постоян но	Галева Л. В. , РЭС 8-800-700-29-81 Струков Д. А. 8-963-207-53-18
2	15.05. 2018	ООО «Мостостроительное управление» Куулар Владислав Данзы- Байырович (8913-342-67-28)	1. г. Кызыл ул. Сукпакская д. 2 Большое начисление по учету, который стоит на ПС	ГТЭЭ ЦРЭС дано задание для проведения выезда и снятия показаний ПУ вместе с потребителем. Определить алгоритм снятия показаний совместно с потребителем	Постоян но	Сат А. В. 9-86-40
3	15.05. 2018	ООО «Суугу» Куулар Владислав Данзы- Байырович (8913-342-67-28)	1. Заключен договор на ТП 1520-1/65 от 06.09.2017г. Согласно договора не выполнены мероприятия со стороны сетевой организации. Сдача объекта стоит по плану в конце июня 2018г.	Работает подрядная организация «Бастион».	31.05. 2018	Федоров Н. А. 9-85-53
4	15.05. 2018	Севек Анна Александровна (8-913-349-59-42)	1. Заключен договор на ТП 1204-1/15 от 01.10.2015г. на жилой дом по адресу: мкрн Спутник ул. Полигонная д. 4	Мероприятия по строительству частично выполнены. Осталось произвести монтаж провода по ВЛ 0,4 кВ, работы по заземлению,	31.05. 2018	Федоров Н. А. 9-85-53

				установка КТП 250 кВА, устройство контур заземления под КТП и пусконаладочные работы.		
--	--	--	--	---	--	--

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу