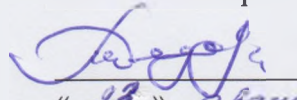


УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий директор-первый  
заместитель генерального директора  
АО «Тываэнерго»

 Федоров Н. А.  
« 23 » августа 2019г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг  
с управляющим директором-первым заместителем генерального директора  
АО «Тываэнерго»

физ. лицо- Другоченко Олег Александрович

физ. лицо- Успун Иван Иргитович

физ. лицо- Тулуш Натпит Бичиижикович

(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 23 августа 2019года, 11:00, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет  
директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Кукарин Юрий Александрович, заместитель генерального директора по развитию и  
реализации услуг

Таранков Алексей Игоревич, заместитель главного инженера по эксплуатации - начальник  
департамента технического обслуживания и ремонта объектов электросетевого хозяйства

Шатохин Денис Витальевич, начальник департамент инвестиций и капитального  
строительства

Ооржак Шончалай Валерьевна, специалист II категории заочного сектора обслуживания  
отдела взаимодействия с потребителями.

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и  
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в  
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО\*:

должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

\*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;



№	Дата прямо й линии / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/меропри ятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполн ения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	23.08. 2019	Другоченко Олег Александрович (8-929-316-02-96)	1. Низкое качество электроснабжения по адресу: г. Кызыл ул. Правобережная д. 14	1. 26.08.2019 года запланирован выезд бригады АО «Тывазэнерго» для определения технических мероприятий по приведению напряжения в соответствии с ГОСТ	26.08. 2019	Струков Д. А. 8(39422) 9-86-50
2	23.08. 2019	Успун Иван Иргитович (8-906-999-29-99)	1. Строительство линий электропередач по адресу: г. Кызыл ул. Уютная д. 12	1. Строительство ЛЭП по 0,4 кВ	Август 2019	Струков Д. А. 8(39422) 9-86-50
3	23.08. 2019	Тулуш Натпит Бичиижикович	1. Строительство линий электропередач по адресу: Пий-Хемский район с. Суш, ул. зеленая д. 2 «Б»	1. Строительство ЛЭП по 0,4 кВ	Август 2019	Шатохин Д. В. 8(394-22) 9-85-53

\*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу